

- تیم‌ها باید بتوانند مشکلات و فرصت‌هایی را که با آن‌ها رو به رو هستند، تشخیص دهند، راه‌حل‌هایی را که دارند ارزیابی کنند و سپس با انجام بده‌بستان‌های لازم میان آن‌ها در مورد چگونگی ادامه کار تصمیم بگیرند.

- علی‌رغم این واقعیت که بسیاری از رهبران، گروهی را که تحت مسئولیت آن‌ها قرار دارد تیم مینامند، گروه‌های معدودی واقعاً تیم هستند. و گروه‌هایی که به تیم‌های واقعی تبدیل میشوند، از آنجایی که به شدت برنتایج عملکردی متمرکزند، به ندرت خود را تیم میدانند.

- مدیران ارشد میتوانند در ایجاد و حفظ روابط اجتماعی در تمامی سازمان سرمایه‌گذاری کنند. فضایی طراحی کنند تا کارکنان هر روز با یکدیگر برخورد داشته باشند.